

POLITIQUE QUALITE

La pérennité de MANOIR PITRES dépend de sa capacité à définir et atteindre des objectifs stratégiques adaptés aux marchés visés. Notre réflexion nous a amené à faire ressortir cinq objectifs :

- Pérenniser notre position de leader sur le marché de la fonderie d'aciers spéciaux,
- Faire en sorte que Manoir Pîtres devienne l'acteur incontournable de l'innovation métallurgique pour des pièces complexes,
- Conserver les valeurs, connaissances et savoir-faire de l'entreprise,
- Organiser l'amélioration continue,
- Amplifier le développement commercial de nos activités.

Je m'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour atteindre ces objectifs et en particulier :

- Passer en revue les exigences des parties intéressées de manière formelle et régulière,
- Suivre la rentabilité des affaires en faisant participer les collaborateurs concernés,
- Définir clairement nos besoins en matière de compétences et favoriser l'intégration des nouveaux arrivants dans le respect des valeurs de l'entreprise,
- Optimiser notre système de management de la qualité notamment pour assurer une amélioration permanente de nos processus,
- Améliorer nos outils de communication externe,
- Rapprocher le client, les services commerciaux et l'usine afin qu'ils aient une meilleure compréhension les uns des autres.

Cette politique qualité est communiquée, comprise et appliquée au sein de Manoir Pîtres.

Elle est mise à disposition ou transmise aux parties intéressées pertinentes, elle est accessible sur le site internet de la société.

Notre démarche de certification selon la norme ISO 9001 Version 2015 est un projet structurant et donc un levier pour atteindre ces objectifs.

J'encourage chacun à s'impliquer pleinement dans cette démarche pour le bien de l'entreprise.

Pîtres, le 03 mai 2018

Directeur d'Exploitation
Hubert LAURIOT-PREVOST

